

Kwaliteit 3.0 in het kort



Met 'Kwaliteit 3.0 2023-2028. All inclusive naar de blue zone' wil de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie (NVKG) extra stappen zetten in de zorg voor ouderen met een kwetsbare gezondheid. De komende jaren vragen/ gaat de NVKG aan de slag met zes thema's de aandacht. Voor uitgebreidere uitleg en voorbeelden van wat in de dagelijkse praktijk al gebeurt per thema, vindt u in het volledige document [Kwaliteit 3.0](#).

Thema 1: Samen met ouderen

De NVKG streeft naar samenwerking op alle niveaus met ouderen, zoals structureel overleg met seniorenorganisaties en samen optrekken in landelijke en regionale programma's. Ook is het belangrijk dat ouderen actief meedenken over ziekenhuiszorg, om die af te stemmen op hun wensen. Dat kan bijvoorbeeld in de vorm van deelname in een patiëntenadviesraad, in focusgroepen of in cliëntenpanels. In de spreekkamers staat het principe 'samen beslissen' centraal: elke patiënt krijgt betrouwbare en toegankelijke informatie over de verschillende behandelopties om vervolgens samen met de arts de gewenste zorg te kunnen kiezen. De NVKG heeft hiervoor samen met Vilans en andere organisaties een speciale [methode Samen Beslissen](#) ontwikkeld. De methode is bewezen effectief, mits de zorgprofessional is getraind in de methode en zowel de patiënt als de professional goed voorbereid is op het gesprek.

Thema 2: Cultuursensitieve zorg

Onze culturele, levensbeschouwelijke en taalachtergrond is van invloed op onze gezondheid en de zorg die we nodig hebben. Bij ouderen met een kwetsbare gezondheid zie je dat bijvoorbeeld terug in hun gezondheidsvaardigheden en bij de diagnostiek en behandeling. Vandaar dat het essentieel is om als zorgprofessional kennis te hebben van iemands achtergrond en daar rekening mee te houden. Diversiteit en cultuursensitieve zorg moet dus een vast aandachtspunt zijn in de opleiding, in wetenschappelijk onderzoek en bij het opstellen en actualiseren van richtlijnen. Daarbij betrekken we ouderen met verschillende achtergronden.

Een tweede aandachtspunt is de samenstelling van de beroepsgroep geriatrie in Nederland: de gemiddelde vakgroep geriatrie is nog geen goede afspiegeling van onze samenleving. Bij selectieprocedures en carrièrebeurzen wil de NVKG daarom nadrukkelijk meer focussen op diversiteit/inclusiviteit. De NVKG neemt daarbij de ervaringen mee van beroepsverenigingen die al verder zijn in een inclusieve manier van werving en selectie.

Thema 3: Gezond ouder worden

Bij gezond ouder worden zijn zaken als leefstijl, voeding en preventie essentieel. Wereldwijd zijn er vijf gebieden, 'blue zones' genoemd, waar de inwoners meetbaar langer leven en gezonder oud worden.

Om ook van Nederland een blauwe zone te maken, moet de houding en visie van de samenleving op ouderen veranderen. De NVKG zal hier samen met seniorenorganisaties en initiatieven als *healthy aging* actief voor lobbyen bij lokale en landelijke politiek. Klinisch geriaters besteden in het contact met hun patiënten al volop aandacht aan gezonde voeding, bewegen, vaccinaties, stoppen met roken en stoppen/minderen met alcohol. In 2023 is daarnaast begonnen met de ontwikkeling van een richtlijn gezonde leefstijl, op initiatief van de NVKG en met steun van de Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten.

Thema 4: Van triple naar quadruple aim

De beste geriatrische zorg kan pas worden geleverd als de dokter ook voor zichzelf een optimale kwaliteit van leven nastreeft. Vandaar dat de NVKG blijvende inzetbaarheid en werkplezier nastreeft ([quadruple aim](#)). Mogelijke oplossingen voor een beter werkklimaat zijn bijvoorbeeld het verlagen van de werkdruk, minder administratie, faciliteren van 'de juiste zorg op de juiste plek' en oog voor de levensfase van de zorgprofessional.

Thema 5: Duurzaamheid in de zorg

Naast aandacht voor de patiënt, voor de zorgprofessional en voor de houdbaarheid en betaalbaarheid van de zorg, is aandacht nodig voor duurzaamheid. Verduurzaming moet daarom deel uitmaken van elk aspect in de klinische zorg en de opleiding. Om het goede voorbeeld te geven richt de NVKG binnen de vereniging een aparte werkgroep duurzaamheid op. Ook sluiten we ons aan bij de [Groene Zorgalliantie](#). Praktische verbeteracties zijn bijvoorbeeld: het hergebruik van materialen, thermopyjama's voor patiënten (zodat de thermostaat omlaag kan) en bij de keuze voor een medicijn ook de milieuschade van het medicijn meewegen.

Thema 6: Innovatie

Door de voortdurende ontwikkelingen binnen zorg en maatschappij is vernieuwing hard nodig. Denk aan innovatie van medische en communicatietechnologieën, maar ook om het nieuw inrichten van de zorgorganisatie. Voorbeelden daarvan zijn het [Geriatric Emergency Medicine \(GEM-\) team](#) van het Tergooi MC en de [Integrale samenwerkingsafdeling](#) (ISA) in het Jeroen Bosch ziekenhuis. Als vereniging zien we het als onze taak om ervoor te zorgen dat ouderen met een kwetsbare gezondheid aangesloten blijven bij alle ontwikkelingen én dat innovatie ook recht doet aan de diversiteit van geriatrische patiënten. Om bij te blijven met de verschillende zorginnovaties beraadt de NVKG zich over de oprichting van een *special interest group* (SIG) op dit gebied. Ook zal innovatie een vast onderdeel uitmaken van de visitatierondes, zodat we goede voorbeelden breed in de vereniging kunnen delen.

Colofon

'Kwaliteit 3.0 2023-2028' en de bijbehorende samenvatting 'Kwaliteit 3.0 in het kort' is ontwikkeld en gepubliceerd door de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie.

Kwaliteit 3.0 2023-2028 is tot stand gekomen met financiering van Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS).

Alle rechten zijn voorbehouden. De tekst uit deze publicatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze - hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën of enige andere manier - echter uitsluitend na voorafgaande toestemming van de NVKG en met bronvermelding.

www.nvkg.nl
Utrecht, 2023